

## TWISTO FLEX EST ACCESSIBLE AVEC TOUS LES TICKETS ET FORAITS TWISTO

**ASTUCE !**  
Pour plus de rapidité, optez pour le e-Ticket !

Téléchargez l'appli Twisto, et achetez votre titre de transport en 1 clic.

Pour valider, il vous suffit de scanner le QR code présent dans le Twisto Flex.



Téléchargez l'appli Twisto



Et si vous testiez le service Twisto Flex accompagné d'un conseiller mobilité Twisto Assist ?

En partenariat avec Handuo Tandem, un conseiller mobilités Twisto vous accompagne lors de votre premier voyage. L'occasion pour vous de poser toutes vos questions et gérer vos futurs trajets plus sereinement.

Si vous souhaitez être accompagné(e) lors de votre premier déplacement, contactez le 02 31 15 55 55

## UNE QUESTION ? UNE INFO ?

- clients@twisto.fr
- 02 31 15 55 55
- twisto.fr
- Appli sur votre store
- TwistoCaen
- @TwistoCaen



### AGENCE

Mobilités Twisto

51 rue de l'Oratoire - 14000 CAEN  
Station Bernières  
Arrêt Théâtre  
Vélolib et Vélopark Théâtre

Lundi au vendredi de 8 h 30 à 18 h 30  
Samedi de 10 h à 17 h

### Vous êtes voyageur régulier ?

Découvrez nos forfaits sur [www.twisto.fr](http://www.twisto.fr)

- E-BOUTIQUE
- E-TICKET
- TICKET SMS
- AGENCE MOBILITÉS
- DISTRIBUTEUR DE TITRES
- À BORD DES BUS
- POINTS RELAIS

### JE MONTE, JE VALIDE, MÊME EN CORRESPONDANCE.

La validation est obligatoire dans le véhicule. Elle permet de recueillir des données pour évaluer la fréquentation et ajuster l'offre Twisto.

**NOUVEAU:**  
Dès le 10 juillet

twisto  
**FLEX.**

VOTRE NOUVELLE MOBILITÉ  
sur réservation

**2**  
FLEX.



Voyagez où vous le souhaitez  
à l'intérieur de la Zone Twisto Flex



Rejoignez une ligne forte Twisto

twisto  
TWISTO.FR

CaenIamer  
NORMANDIE  
COMMUNAUTÉ URBAINE

+ D'INFOS SUR  
TWISTO.FR

Vous habitez, travaillez ou étudiez sur les communes de Bourguébus, Castine-en-Plaine, Grentheville, Ifs (Ifs Bras et la Zone d'activités Object'Ifs Sud), Le Castelet ainsi que Soliers ?

# TWISTO

## INNOVE POUR VOUS !

Bénéficiez désormais de **TWISTO FLEX** : une solution de transport flexible, simple, pratique et à la demande !



Une réservation possible jusqu'à la dernière minute

Une application simple d'utilisation pour réserver tous vos trajets



Un fonctionnement 7 jours / 7 de 6 h 30 à 21 h 30 du lundi au samedi et de 9 h à 19 h le dimanche



Un service accessible aux tarifs habituels Twisto



### Avec Twisto Flex, vous avez le choix :



Voyagez où vous le souhaitez à l'intérieur de la zone Twisto Flex



Où rejoignez l'une des lignes Twisto suivantes :

**T1 3 4**

**IFS Jean Vilar**

**T1** : toutes les 10 minutes

**Lignes 3 et 4** : toutes les 15/20 minutes (en période scolaire hiver)

**3**

**IFS Z.A**

**Ligne 3** : toutes les 15 à 20 minutes

**1 21**

**MONDEVILLE Centre Commercial**

**Ligne 1** : toutes les 10 minutes

**Ligne 21** : toutes les 40 minutes

**T3 8 21**

**CAEN Aviation**

**T3** : toutes les 10 minutes

**Ligne 8** : toutes les 20 minutes

**Ligne 21** : toutes les 40 minutes

## COMMENT RÉSERVER SON TWISTO FLEX ?

### RÉSERVEZ VOTRE TRAJET

Sur l'application **Twisto Flex**

Sur le site Internet **twisto.fr**

Par téléphone au **02 31 15 55 55** du lundi au vendredi de 7 h à 18 h 30 et le samedi de 10 h à 18 h 30



Avant votre voyage, vous recevez une confirmation par SMS de l'heure de passage. Vous avez la possibilité de suivre en direct la position de votre véhicule, sur l'application Twisto Flex.



Rendez-vous à votre arrêt de départ 5 minutes en avance. Afin de respecter les réservations des autres voyageurs, le conducteur ne pourra pas vous attendre en cas de retard.



Un imprévu ? Un retard ? Pensez à annuler votre réservation !

Le véhicule arrive à votre arrêt. Validez votre titre de transport et installez-vous confortablement.



Vous arrivez à destination en toute sérénité.



### À NOTER !

L'itinéraire et l'heure de prise en charge sont adaptés en fonction des réservations.

## ILS L'ONT TESTÉ !



**ZÉLIE**  
habitante du Castelet

Zélie souhaite rejoindre l'arrêt Ifs Jean Vilar pour aller travailler en centre-ville de Caen.

Elle réserve un Twisto Flex par téléphone au 02 31 15 55 55, dès qu'elle peut avant de partir, en précisant l'heure d'arrivée souhaitée.

Zélie reçoit par SMS l'heure et le lieu de sa prise en charge.

Elle se rend à l'arrêt Garcelles Bourg.

Elle est déposée à Ifs Jean Vilar et rejoint le centre-ville en moins de 20 minutes avec la ligne T1 du Tramway.



**JULIANN ET NAEL**  
habitants de Soliers

Juliann et Nael souhaitent rejoindre l'école de musique de Bourguébus.

Ils réservent leur voyage en avance depuis l'application Twisto Flex.

Juliann et Nael reçoivent par SMS l'heure et le lieu de leur prise en charge.

Les deux amis montent dans le véhicule qui les attend à l'arrêt Martin Luther King à Soliers.

Ils sont déposés à l'arrêt Musique en Plaine à Bourguébus.