



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

03/07/2023

NOUVELLE TARIFICATION POUR TWISTO ACCESS

Dans un souci constant d'égalité et d'inclusion, la Communauté urbaine Caen la mer a souhaité faire évoluer la tarification du service Twisto Access pour plus d'équité entre ses voyageurs. Depuis le 1^{er} juillet 2023, ils peuvent bénéficier des avantages de la tarification Twisto pour les trajets Twisto Access.

Dans le but d'instaurer une plus grande équité pour ses utilisateurs, Twisto Access, le service de transport à la demande adapté aux personnes en situation de fragilité, annonce une évolution majeure de sa tarification. Depuis le 1^{er} juillet 2023, elle est simplifiée et alignée sur celle des bus et tramways Twisto, offrant ainsi une solution plus pratique (un seul et même support pour tous les déplacements Twisto) et cohérente pour l'ensemble des voyageurs.

QU'EST-CE QUE CELA CHANGE ?

Jusqu'ici les utilisateurs de ce service disposaient de trois tarifs :

- le ticket unitaire à 1,60€ ;

- le carnet de 10 tickets, d'une valeur de 14€ ;
- l'abonnement mensuel à 44€.

Depuis le 1^{er} juillet, ils bénéficient de l'ensemble de la gamme tarifaire proposée sur le réseau de bus et tramways Twisto, mensuelle ou annuelle, incluant la tarification solidaire (réduction de 50% allant jusqu'à la gratuité).

Ils peuvent utiliser les mêmes supports (billet sans contact, carte Twisto Atoumod, ticket SMS, e-ticket) que ceux utilisés dans les bus et tramways.

QUE DEVIENNENT LES ANCIENS TICKETS PAPIERS ?

Les anciens tickets pourront **encore être**



utilisés jusqu'au 30 octobre 2023 sur Twisto Access.

* LA TARIFICATION SOLIDAIRE, POUR QUI ?

La tarification solidaire offre des réductions sur les tickets et forfaits Twisto, voire la gratuité des déplacements.

La tarification solidaire est destinée aux :

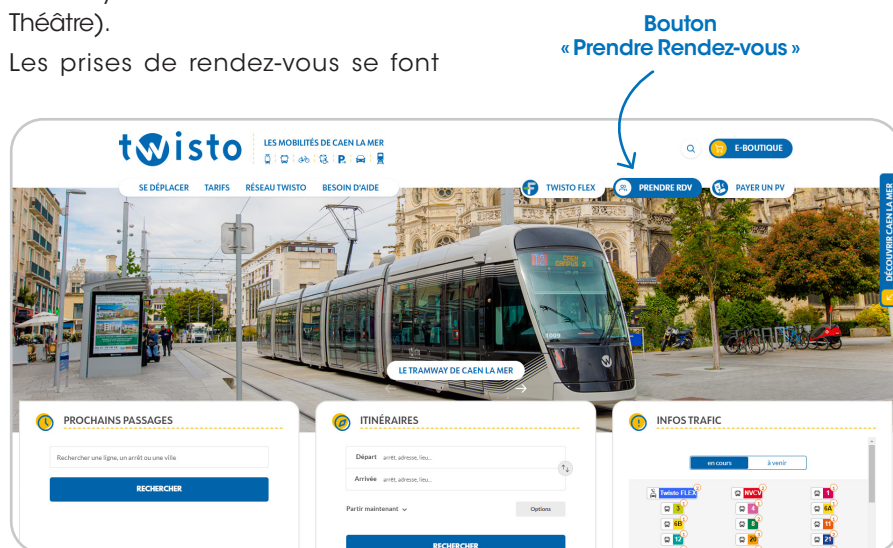
- Bénéficiaires de la CSS sans participation financière,
- Bénéficiaires de l'Aide Médicale d'Etat,
- Bénéficiaires de l'Allocation Adulte Handicapé,
- Bénéficiaires de l'Allocation Supplémentaire,
- Demandeurs d'emploi,
- Personnes atteintes de cécité,
- Invalides civils dont le taux d'invalidité est supérieur ou égal à 80%,
- Invalides de guerre dont le taux d'invalidité est supérieur ou égal à 30%

- Personnes âgées de + de 65 ans non imposables sur le revenu.

Pour connaître les critères d'éligibilité, les bénéficiaires sont invités à prendre rendez-vous avec un conseiller à l'Agence Mobilités Twisto, située au 51 rue de l'Oratoire à Caen (accessible depuis la station de tramway Bernières et l'arrêt de bus Théâtre).

Les prises de rendez-vous se font

directement par téléphone en contactant le 02.31.15.55.55 ou sur la page d'accueil du site internet [twisto.fr](https://www.twisto.fr) en cliquant sur le bouton « Prendre Rendez-vous ».



Impression écran du site internet [twisto.fr](https://www.twisto.fr)



ET POUR CEUX QUI SOUHAITENT DÉCOUVRIR LE RÉSEAU !

Twisto propose à ceux qui souhaitent plus de liberté, la possibilité de se faire accompagner à l'occasion de leurs premiers voyages, grâce au service Twisto Assist (en partenariat avec Handuo Tandem) !

Un conseiller Twisto les guidera tout au long de leur trajet. Qu'ils soient non ou mal voyants, en fauteuil roulant, à mobilité réduite ou porteurs d'une fragilité quelle qu'elle soit, Twisto s'adapte ! À l'aide d'un accompagnateur formé, ils feront ainsi le trajet depuis leur domicile jusqu'à la destination de leur choix.

À PROPOS DE LA COMMUNAUTÉ URBAINE CAEN LA MER

La Communauté urbaine Caen la mer est la capitale politique de la Normandie et le leader économique de l'ouest normand : plus de 142 000 emplois, 25 500 établissements et 30 000 étudiants. Sous l'égide de son Président, Joël Bruneau, Maire de Caen, elle compte aujourd'hui 48 communes, représentant 272 100 habitants. Ses principales compétences sont le développement économique, la

recherche et l'enseignement supérieur, l'aménagement, les infrastructures routières et de transport, l'habitat et la solidarité, le développement durable (dont les espaces verts, l'assainissement et la valorisation des déchets), le tourisme, l'animation du territoire (culture et sports), l'entretien du littoral, la coproduction de projets. Caen la mer met en oeuvre la politique globale de déplacements avec

des mesures concrètes émanant du Plan de Déplacements Urbains. En collaboration avec les différentes collectivités locales, le rôle de la Communauté urbaine est de partager l'espace public en prenant en compte tous les modes de déplacement et en privilégiant la qualité de vie et l'espace urbain de son territoire.

À PROPOS DE KEOLIS CAEN MOBILITÉS

Keolis Caen Mobilités est la filiale du Groupe Keolis qui gère le réseau de transports urbains de la Communauté urbaine Caen la mer. Elle s'est vue attribuer une Délégation de Service Public du 1^{er} janvier 2018 au 31 décembre 2023 – soit une période de 6 ans. Le périmètre de cette délégation recouvre l'exploitation et la maintenance du réseau bus, de trois lignes de tramway à partir de l'été 2019, Twisto Access – le service dédié aux personnes à mobilité réduite – et les offres de location de vélo. Pionnier dans le développement des transports publics, Keolis est le partenaire des décideurs publics qui souhaitent faire de la mobilité partagée un levier

d'attractivité et de vitalité pour leur territoire. Numéro 1 de l'exploitation de métro automatique et de tramway dans le monde, Keolis s'appuie sur une politique d'innovation soutenue et ouverte avec l'ensemble de ses partenaires et filiales - Kisio, EFFIA, Keolis Santé, Cykleo – pour renforcer son cœur de métier et développer de nouvelles offres de mobilité partagée innovantes et « sur-mesure » : trains, bus et cars, trolley bus, VTC collectifs, navettes fluviales et maritimes, vélo en libre-service, auto partage, navette autonome 100% électrique, téléphérique urbain... En France, Keolis est le n°2 du stationnement grâce à sa filiale EFFIA et le n°1 du transport

sanitaire depuis la création de Keolis Santé en juillet 2017. Détenu à 70% par SNCF et à 30% par la Caisse de Dépôt et Placement du Québec (CDPQ), le Groupe compte 68 500 collaborateurs répartis dans 16 pays et a réalisé, en 2020, un chiffre d'affaires de 6,1 milliards d'euros. En 2019, 3,4 milliards de voyageurs ont utilisé un service de mobilité partagée proposé par Keolis. Keolis est historiquement présent en France et s'est développé en Allemagne, en Australie, en Belgique, au Canada, en Chine, au Danemark, aux Émirats arabes unis, aux États-Unis, en Inde, en Norvège, aux Pays-Bas, au Qatar, au Royaume-Uni, au Sénégal et en Suède.

CONTACTS PRESSE

CONTACT CAEN LA MER

Daniela TERZI
Responsable communication Caen la mer
0231254594
d.terzi@caenlamer.fr

CONTACT KEOLIS CAEN MOBILITÉS

Laëtitia CRINON
Directrice marketing et commercial
Keolis Caen Mobilités | Twisto
0624035758
laetitia.crinon@keolis.com